



ILIRIKA

Splošni pogoji – Aplikacija Ilirika Online



SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNE APLIKACIJE ILIRIKA ONLINE

S temi splošnimi pogoji določa ILIRIKA borzno posredniška hiša d.d. (v nadaljevanju: »ILIRIKA«) pogoje uporabe aplikacije ILIRIKA ONLINE (v nadaljevanju: »aplikacija«) in poslovanja z aplikacijo, pristojnosti in obveznosti ILIRIKE in uporabnika. Uporabnik je lahko katerakoli oseba, ki si je aplikacijo namestila na mobilno napravo. Za izvajanje storitev v aplikaciji se poleg teh splošnih pogojev uporabljajo akti objavljeni na spletni strani <https://www.ilirika.si> in so njihov sestavni del. Definicije, uporabljene v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v aktih objavljenih na spletni strani <https://www.ilirika.si> razen, če je v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače.

1. Osnovne informacije

Aplikacija omogoča uporabniku uporabljanje storitev z mobilno napravo, na katero je mogoče namestiti aplikacijo in imetniku osebnega trgovalnega računa, pooblaščenцу ali zastopniku, skrbniku osebnega računa (v nadaljevanju: uporabnik), omogoča uporabo storitve ILIRIKE ONLINE.

2. Načini uporabe aplikacije

Uporabnik za uporabo aplikacije potrebuje omogočeno podatkovno povezavo na mobilni napravi, ter odprt trgovalni račun pri ILIRIKI, z omogočenim dostopom do spletnega poslovanja preko ILIRIKE ONLINE (uporabniško ime, prijavno ter trgovalno geslo).

3. Načini vstopa v mobilno aplikacijo

Za dostop do funkcionalnosti, ki so na voljo samo uporabnikom aplikacije mora uporabnik imeti prijavne podatke (uporabniško ime in prijavno geslo) za dostop do njegovega trgovalnega računa preko ILIRIKE ONLINE.

Prijava je lahko:

- enkratna – uporabnik vsakokrat uporabi osebne varnostne elemente, ki jih uporablja za vstop v ILIRIKO ONLINE
- identifikacija stranke na podlagi njenih biometričnih značilnosti, na napravah Apple in napravah z operacijskim sistemom Android v.6 ali novejša, če ima naprava možnost identifikacije na podlagi biometričnih značilnosti.

V primeru, da uporabnik svoje prijavno geslo pozabi, lahko zahteva ponovno izdajo s klicem na telefonsko številko ILIRIKE, ali preko dostopanja do ILIRIKA ONLINE preko spletnega brskalnika z avtentifikacijo preko povezave »Ste pozabili geslo« na vstopni strani.

POMEMBNO: Identifikacija na podlagi biometričnih značilnosti je namenjena izključno uporabniku naprave, zato mora biti uporabnik aplikacije še posebej pozoren na to, da v svoji napravi hrani le svoje biometrične podatke. V primeru, da uporabnik v svoji napravi hrani biometrične podatke drugih oseb, ni izključena možnost, da je s temi biometričnimi podatki možen vstop v aplikacijo ter izvajanje aktivnosti v sami aplikaciji.

4. Pravice in obveznosti uporabnika

Z uporabo aplikacije uporabnik dovoljuje zbiranje in uporabo njegovih podatkov v skladu z akti objavljenimi na spletni strani <https://www.ilirika.si>. ILIRIKA bo podatke obdelovala toliko časa, dokler je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega se osebni podatki zbirajo. Uporabnik je seznanjen, da lahko od ILIRIKE pisno ali ustno na zapisnik zahteva da trajno ali začasno preneha uporabljati njene

osebne podatke in kontaktne informacije ter da dopolni, popravi, blokira ali izbriše njegove osebne podatke, za katere dokaže, da so nepopolni, netočni, neažurni ali da so bili zbrani ali obdelani v nasprotju z zakonom.

Za varstvo in zaupnost vseh podatkov, shranjenih na mobilni napravi, odgovarja izključno uporabnik. ILIRIKA ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli zlorabo podatkov, ki so shranjeni na mobilni napravi.

ILIRIKA ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in nepredvidnega ravnanja uporabnika z aplikacijo ali mobilno napravo.

Uporabnik se obvezuje, da bo svoje osebne varnostne elemente skrbno varoval in jih ne bo sporočal ali predal nobeni osebi v primeru izgube oziroma odtujitve mobilne naprave pa bo le-to nemudoma sporočil ILIRIKI. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil in predpisov, odgovarja izključno uporabnik.

Uporabnik se obvezuje, da bo v primeru, da na napravi za prijavo v aplikacijo uporablja identifikacijo na podlagi biometričnih značilnosti, na napravi shranil le lastne biometrične podatke. V nasprotnem primeru odgovarja za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navedenega.

Uporabnik se strinja, da mu bo ILIRIKA na mobilno napravo pošiljala novice, obvestila, sporočila komercialne narave, tržna sporočila v smislu Zakona o trgu finančnih instrumentov (ZTFI-1) in ga kontaktirala v namene izboljšanja storitev. Podatki in informacije, posredovane uporabniku preko aplikacije so informativne narave in ILIRIKA ne odgovarja za pravilnost podatkov, točnost, ažurnost, popolnost ali dostopnost podatkov. ILIRIKA bo s potrebno skrbnostjo poizkušala zagotavljati natančnost, pravilnost in ažurnost podatkov v aplikaciji, in sicer v obsegu, kolikor bo to v njeni moči. Vsakršno zanašanje na informacije, ki jih uporabnik prejme v aplikaciji, jih uporabnik uporabi po svoji lastni presoji in na izključno lastno odgovornost. ILIRIKA za to ne sprejema nobene odgovornosti.

Uporabnik se strinja, da ILIRIKA spremlja uporabo storitev za namen statistike in preprečevanja zlorab.

5. Pravice in obveznosti ILIRIKE

Podatki o uporabniku aplikacije so poslovna skrivnost ILIRIKE. ILIRIKA se zavezuje, da bo osebne podatke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov.

Za motenje in prekinitev telekomunikacijskih omrežij ter za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ILIRIKA ne odgovarja. ILIRIKA ne zagotavlja dostopa do interneta.

ILIRIKA ne odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica napačnega ravnanja pri uporabi aplikacije ali napačnega vnosa podatkov v aplikacijo s strani uporabnika aplikacije.

ILIRIKA ne odgovarja za škodo, ki nastane ali bi lahko nastala uporabniku aplikacije kot posledica kakršnegakoli zunanega vdora tretjih oseb v informacijski sistem, ki je na kakršenkoli način povezan z delovanjem aplikacije ali spletne trgovalne platforme ILIRIKA ONLINE, oziroma za posledice delovanja zlonamerne programske opreme na aplikacijo ali spletno trgovalno platformo ILIRIKA ONLINE, v posledici česar bi nastala oziroma bi lahko nastala škoda uporabniku aplikacije.

ILIRIKA ne odgovarja za morebitno škodo zaradi spremljanja, uporabe ali nezmožnosti spremljanja aplikacije, vključno zaradi nedelovanja ali neustreznega delovanja aplikacije, in sicer ne glede na razloge, ki so tem botrovali.

ILIRIKA ne prevzema odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napak pri dostopu do interneta, motenj ali prekinitvev na telekomunikacijskem omrežju in/ali napak pri prenosu podatkov preko interneta. ILIRIKA tudi ne prevzema odgovornosti za varnostna tveganja pri prenosu podatkov preko interneta kot tudi ne odgovornosti za napake delovanja programske opreme pri uporabniku.

ILIRIKA ne prevzema odgovornosti za napake pri delovanju strojne ali programske opreme povezane z delovanjem spletne trgovalne platforme ILIRIKA ONLINE do katere stranka dostopa z aplikacijo, v posledici česar strankino naročilo za nakup ali prodaja finančnih instrumentov ali za dvig denarnih sredstev (v nadaljevanju: naročilo) ni izvršeno, je izvršeno z zamudo, oziroma da stranka danega naročila ne more spremeniti ali preklicati.

ILIRIKA ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost, popolnost in dostopnost podatkov v aplikaciji. Za točen pravilne, ažurne in popolne podatke se mora stranka obrniti na svojega borznega posrednika oziroma skrbnika. ILIRIKA tako ne prevzema odgovornosti za nepopolne informacije v aplikaciji oziroma informacije, ki so v aplikaciji prikazane z zamikom (na primer informacije vezane na tečaj finančnih instrumentov).

ILIRIKA uporabniku ne odgovarja za kakršnokoli škodo, izgubo dobička in druge stroške, nastale zaradi uporabe ali nezmožnosti uporabe aplikacije.

ILIRIKA ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo biometričnih podatkov.

ILIRIKA priporoča, da se uporabniki v dvomu glede katerekoli vsebine v aplikaciji posvetujejo z ILIRIKO ter podatke in informacije, objavljene v aplikaciji v dvomu in pred uporabo preverijo pri ILIRIKI.

ILIRIKA bo uporabniku vse storitve, ki so dostopne preko aplikacije, zagotavljala v skladu s temi splošnimi pogoji.

6. Zaščita aplikacije

Imetnik vseh materialnih avtorskih pravic in izvirne kode v aplikaciji je ILIRIKA.

Vse informacije, podatki, opisi storitve in druga vsebina, vključno z vsemi računalniškimi programi, ki so na voljo v aplikaciji, so zaščiteni z avtorskimi pravicami. Uporabniki ne smejo spreminjati, kopirati, distribuirati, prenašati, prikazovati, objavljati, prodajati, licencirati, preoblikovati ali drugače uporabljati katere koli vsebine, programske opreme, kode in podatkov dostopne v aplikaciji. Vsak poskus tega pomeni kršitev pravic ILIRIKE.

7. Odpoved uporabe aplikacije

ILIRIKA lahko ukine oz. odpove uporabo aplikacije brez odpovednega roka izjemoma pa tudi po lastni presoji z razumnim odpovednim rokom, če iz okoliščin primera izhaja, da aplikacije ILIRIKA uporabniku ne želi več zagotavljati.

Uporabnik lahko odpove uporabo aplikacije.

Če uporabnik odpove uporabo aplikacije, mora z dnem oddaje odpovedi uporabe to aplikacijo prenehati uporabljati.

8. Končne določbe

Če ILIRIKA spreminja te splošne pogoje mora ob posodobitvi splošnih pogojev to zavesti v seznam nadgradenj aplikacije, kot je to razvidno v trgovini aplikacij Google Play ali App Store.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, ne more uporabljati aplikacije.

Pravice in obveznosti uporabnika po teh splošnih pogojih začnejo teči od dneva, ko si je uporabnik namestil aplikacijo.

ILIRIKA d.d. Ljubljana

Uprava družbe